



Parcours numérique seniors

Maison France services
du Pilat Rhodanien



PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS





APPEL À PROJET DE LA CARSAT

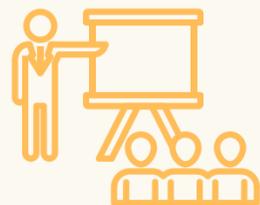
Initiation au numérique des Seniors et parcours prévention connectée



PÉRIODE

2020 - 2022

PROJET



**15 séances de 2h
en collectif
(env.3 mois)**



8 parcours
8 apprenants max. / parcours



**Assurance retraite (25%)
Services + Carsat (50%)
bilan de prévention (50%)**

CONTEXTE

- Essor du numérique / services administratifs en ligne
- Croissance du public seniors
- Lutte contre l'isolement et la solitude
- Difficulté d'accès et d'utilisation du matériel informatique
- Inégalité sur les compétences numériques pour les +75ans

PUBLIC



Seniors + 60 ans



En priorité fragilisés : *faibles ressources, isolement, faible autonomie administrative, en situation de rupture, en difficulté dans l'utilisation du numérique*





COMMUNICATION

- Portail Partenaires Action Sociale (PPAS)
- Affichages
- Partenaires
- Événements
- Accompagnements individuels



PARTENAIRE

Carsat Rhône-Alpes



INTERVENANTES

Parcours 1 à 4: Lucie Seyni-Koudou,
médiatrice numérique
parcours 5 à 8: Aurore Aubert, CNFS



STRUCTURE

Maison France Service du Pilat Rhodanien
7 rue des prairies, 42 410 Pélussin



OBJECTIFS



Favoriser l'accès au numérique des personnes retraitées fragilisées et lutter contre la fracture digitale, source d'inégalités plurielles



Inscrire l'offre de services Assurance Retraite et Action sociale en ligne dans la continuité des ateliers d'initiation au numérique et de susciter de l'intérêt chez les seniors en assurant la promotion de la prévention des risques liés au vieillissement.

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES



Confiance en soi



**Lien social
relation interpersonnelles**



**Développer sa
pensée créative**



**faire partie d'un groupe
engagement**

*Photo en dernière séance groupe 5
2 absents*



Photo en dernière séance groupe 4



COMPÉTENCES TECHNIQUES



Connaissances de base



Navigation internet



Outils d'échanges



Sécurité sur internet



Démarches administratives



Prévention / Bien vieillir

Photo en dernière séance groupe 6



Photo séance 3 groupe 7



LE PROGRAMME | MÉTHODOLOGIE

- Respect d'un programme évolutif
- Veille numérique
- Création d'un support de présentation / Fiche mémo
- Exercices ludiques
- Favoriser l'échange et le partage d'expérience
- Ressources tiroir

SÉANCES

Environnement numérique (5/15)

Matériel, souris, clavier

Périphériques, bureau, OS

Logiciel, traitement de texte

Fichiers et dossiers

Copier - coller

Premiers pas sur le web (3/15)

Internet, navigateur

Faire une recherche sur internet

Cyber sécurité





SÉANCES

Outils de communication (2/15)

Mailing

Smartphone et applications

Carsat en ligne (2/15)

E-administration

Services + Carsat / assurance retraite

Modules complémentaires (3/15)

Fake news

Livret d'apprentissage

OUTILS



pc
tablettes



Vidéo
projecteur



Fiches
mémo



Livret
d'apprentissage



Feuille de
présence



EVALUATION

Prédictive

Pix diag avant le début du parcours
réussite entre 30% et 60%

Formative

Exercices ludiques au fil des séances
ex: réalisation d'un document textuel
Quizz de recherches sur internet
Téléchargement d'une application
Compétition sur jeu de clavier...

Sommative

Exercices de révision via le livret d'apprentissage
Proposition d'un ABC pix *réussite à + 70%*

MON LIVRET INFORMATIQUE





Parcours CAF

8 séances pour mettre le
pied à l'étrier



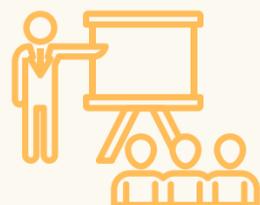
APPEL À PROJET DE LA CAF

Convention en faveur de l'inclusion numérique et de l'accès au droits



PÉRIODE
2022

PROJET



8 séances de 2h
en collectif
(env.3 mois)



4 parcours en 1 an
6 à 10 apprenants / parcours



Visée administrative
allocataires caf

CONTEXTE - PLAN ACTION PUBLIQUE 2022

- Simplification et numérisation des démarches administratives
- 20% allocataires caf perçoivent le numérique comme un frein d'accès aux droits
- Caf détecte fragilité numérique puis oriente

PUBLIC



Tout public



Public fragilisé: *faibles ressources, isolement, demande d'emploi, faible autonomie administrative, en situation de rupture, en difficulté dans l'utilisation du numérique*





COMMUNICATION

- Affichages
- Partenaires
- Événements
- Accompagnements individuels



PARTENAIRE

Caf de la Loire



INTERVENANTS

Aurore Aubert, CNFS

Intervention d'un agent de la Caf sur le premier parcours sur la séance 8



STRUCTURE

Maison France Service du Pilat Rhodanien
7 rue des prairies, 42 410 Pélussin



DÉCOUPAGE DU PARCOURS

Axe 1 Initiation au numérique (4/8)

Découverte de l'outil informatique

Premiers pas sur le web

Outils de communication en ligne

Axe 2 Thématique selon besoin des participants et projet social de la structure (2/8)

Education /parentalité

Développement durable

Entreprenariat et insertion

Numérique au quotidien

Axe 3 démarche en ligne Caf (2/8)

Sur le site en ligne caf.fr

Sur l'application mobile



RETOUR D'EXPÉRIENCE

- ✓ Renforcement d'accompagnements individuels ponctuels
- ✓ Rencontre de nouveaux publics
- ✓ Lien social
- ✓ Possibilité d'offrir un parcours (vs atelier thématique ponctuel)
- ✗ Difficulté de recrutement
- ✗ Difficulté de former un groupe homogène (niveau et thématique)
- ✗ Problématique de l'horaire
- ✗ Format et construction du parcours pas toujours adapté



@teliers Boîte à outils

Des ateliers hebdomadaires
pour les pros

@telier "mes photos
façon pro sur smartphone"

@telier "je deviens pro
sur Instagram"



PUBLIC

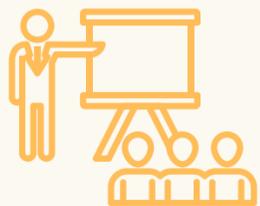
Porteurs de projets, entrepreneurs immatriculés (salariés pour le télétravail)



PÉRIODE

scolaire

LA BOÎTE À OUTILS C'EST:



**ateliers collectifs tous les
jeudis**
mais pas que numériques



accompagnements individuels
rdv ponctuels ou acc. courts



Un espace de télétravail
disponible 7/24



INTERVENANTS

Structure

- *Nelly Bernard*, responsable - accueil, 1er du mois
- *Lucie Seyni Koudou*, médiatrice numérique - causerie numérique
- *Aurore Aubert*, CNFS - ateliers numériques et formations courtes

Partenaires



éco



numérique



experts (coworkers)



à venir



@telier "mes photos façon pro sur smartphone"



COMMUNICATION

- Affichages
- Facebook (page + groupe) Lucie
- Instagram @aurore_conseilnum
- Mailing



04 Entreprise

mai / juin 2022

Entreprise

mai / juin 2022

Mois mai/juin



INITIATIVE VALLÉE DU RHÔNE

Sur RDV
20/05
17/06
04 74 56 75 60



CMA (SUR RDV)
04 74 56 75 60

Le matin
14/06



CCI (SUR RDV)
04 74 56 75 60

L'après-midi
10/05



ADIE (SUR RDV)
04 74 56 75 60

20/05
17/06



CHAMBRE D'AGRICULTURE (SUR RDV)
04 74 56 75 60

09/06



EXPERT COMPTABLE
04 74 56 75 60

Pas de permanence sur cette période



EXPERT COMPTABLE
04 74 56 75 60

RDV après-midi
24/05
21/06

Entreprise

mai / juin 2022

PORTEURS DE PROJETS - JEUNES CRÉATEURS - ENTREPRENEURS

Vous vous posez des **questions sur la création**:
prenez contact avec **Nelly Bernard** : n.bernard@pilatrhodanien.fr

Vous avez besoin d'un **espace pour travailler**:
L'@telier, espace de coworking (infos à l'accueil de la Maison des services)

Vous souhaitez **rencontrer, apprendre et réseauter**:

@telier Boîte à outils
tous les jeudis de 9h30 à 11h30
Programmation des ateliers ci-après

PROGRAMMATION ENTREPRISES BOÎTE À OUTILS

MAI

JEUDI 05 MAI
Petit dej' du réseau (dès 9h00)
Animé par @telier du Pilat Rhodanien
Développez votre réseau professionnel autour d'un café et d'un croissant. Rencontrez les derniers et les "anciens" coworkers (porteurs de projets, entrepreneurs...), faites connaître votre projet ou votre entreprise, échangez, motivez-vous et faites émerger de nouvelles idées, prenez du temps avec des gens sympas.

JEUDI 12 MAI
Mes photos façon pro sur smartphone (9h30 - 11h30)
Animé par Lorène et Damien de Nine photographes
Dans cet atelier d'initiation, découvrez des trucs et astuces pour faire de jolis clichés pour vos réseaux sociaux grâce à votre smartphone. Cadrage, lumière, logiciels de retouches rapides... Découvrez les bases, pour monter en compétences.

JEUDI 19 MAI
Communiquer en restant soi-même (9h30 - 11h30)
Animé par Accompagnailb
L'objectif est d'utiliser les outils de l'improvisation dans la communication. Outils autour de l'oralité, l'écoute, la conviction... Devenez à l'aise pour parler de votre projet pro!

MARDI 10 MAI
Matinale de la Créa (9h - 12h)
Animé par Maison des services - Pole Emploi - ADIE - Auditor Conseil
Au cours de cet atelier, vous seront présentées toutes les étapes de la création et les structures pouvant accompagner les créateurs ou repreneurs d'entreprises. Vous identifierez les aides et les aides que vous pourrez solliciter. Et surtout, vous pourrez échanger avec les professionnelles de la création d'activité.

L'@telier du Pilat Rhodanien
7 rue des prairies, 42 410 Pélussin
04 74 56 75 60 - atelier@pilatrhodanien.fr
@atelierpilatrhodanien/

Atelier gratuit / Non abonné 6€/atelier / Abonnement 6€/mois
Tous les événements spéciaux sont gratuits

PROGRAMMATION ENTREPRISES BOÎTE À OUTILS

JEUDI 02 JUIN
Challenge Mobilité!
Petit dej' du réseau (dès 9h00)
A l'occasion du challenge mobilité, une journée vous sera offerte au sein de l'@telier, notre espace de coworking.

VENREDI 03 JUIN
Les fondamentaux de la micro entreprise (9h30 - 12h30)
Animé par ADIE
Tout connaître pour la création de son activité en micro entreprise.

JEUDI 09 JUIN
Quel statut juridique choisir pour son entreprise? (9h30 - 11h30)
Animé par CERFRANCE
Tout savoir sur les principales formes juridiques (entreprise individuelle, SARL, SA, SAS, SASU). Avantages et inconvénients.

JEUDI 16 JUIN
Réussir son financement participatif et sa communication numérique (14h45-18h)
Rdv au Parc du Pilat à Pélussin
Inscription obligatoire apallay@parc-naturel-pilat.fr

JEUDI 23 JUIN
Optimisez votre référencement local (18h - 20h)
Ma Jolie Comm'
Atelier coaching collectif pour apprendre à être le numéro 1 sur les recherches web.
Inscription sur: https://outt.ly/MHdcHg9
Le programme est réservé aux entreprises ayant plus de 2 ans d'existence et avec un CA supérieur à 15.000€ sur au moins un des 3 derniers exercices.

JEUDI 23 JUIN
Concevoir des visuels: affiches, flyers, vidéos... (9h - 12h30 et 14h-16h)
Animé par @telier du Pilat Rhodanien
Vous avez besoin de communiquer pour vous faire connaître, reconnaître, encore faire venir du monde à vos événements. Découvrez un outil simple de création graphique gratuit.

MARDI 28 JUIN
Matinale de la Créa (9h - 12h)
Animé par Maison des services - Pole Emploi - ADIE - CER France
Connaitre les différentes étapes de la création et les structures pouvant accompagner les créateurs ou repreneurs d'entreprises.

L'@telier du Pilat Rhodanien
7 rue des prairies, 42 410 Pélussin
04 74 56 75 60 - atelier@pilatrhodanien.fr
@atelierpilatrhodanien/

Atelier gratuit / Non abonné 6€/atelier / Abonnement 6€/mois
Tous les événements spéciaux sont gratuits



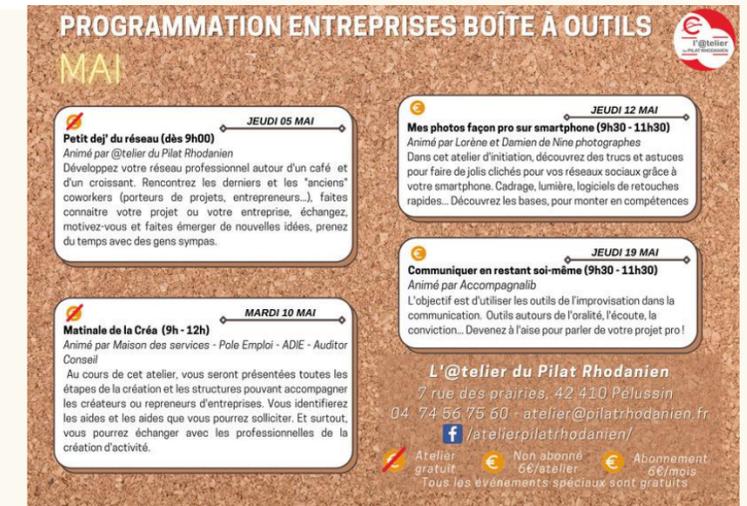
COMMUNICATION

- Affichages
- Facebook (page + groupe) Lucie
- Instagram @aurore_conseilnum
- Mailing



Programmation mensuelle

Rappel hebdomadaire



Photos d'ateliers



événements partenaires



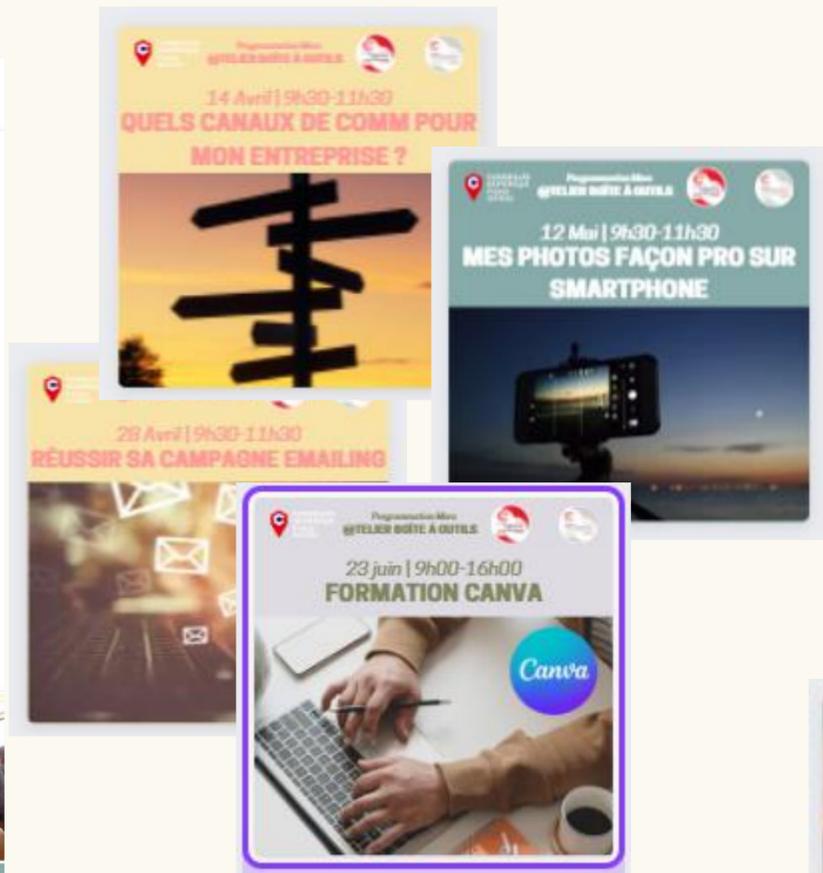
Temps forts



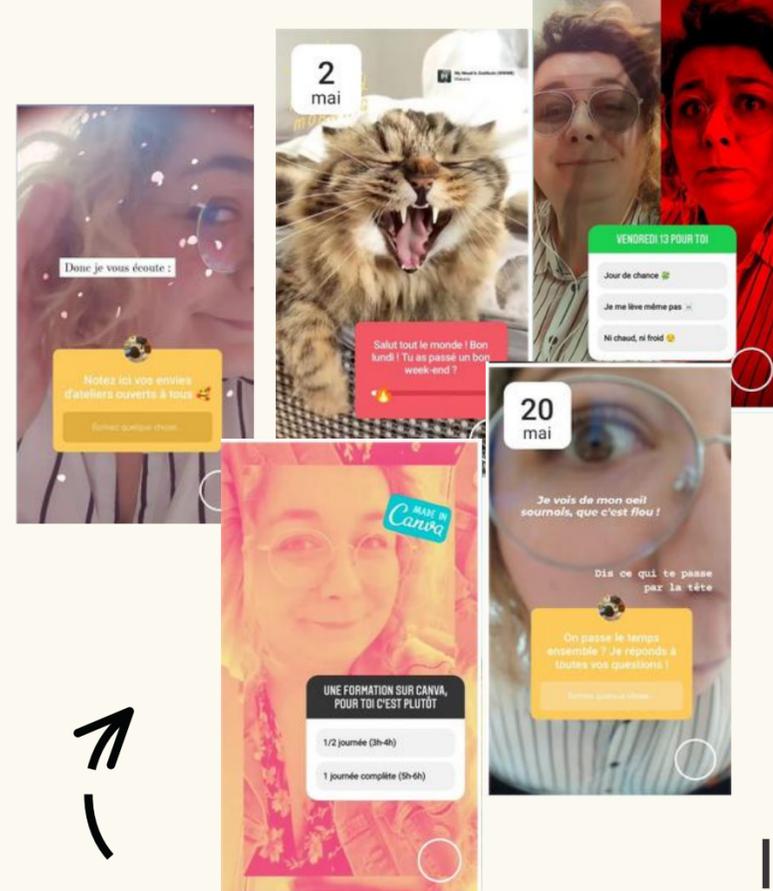


COMMUNICATION

- Affichages
- Facebook (page + groupe) Lucie
- Instagram @aurore_conseilnum
- Mailing



Programmation ateliers

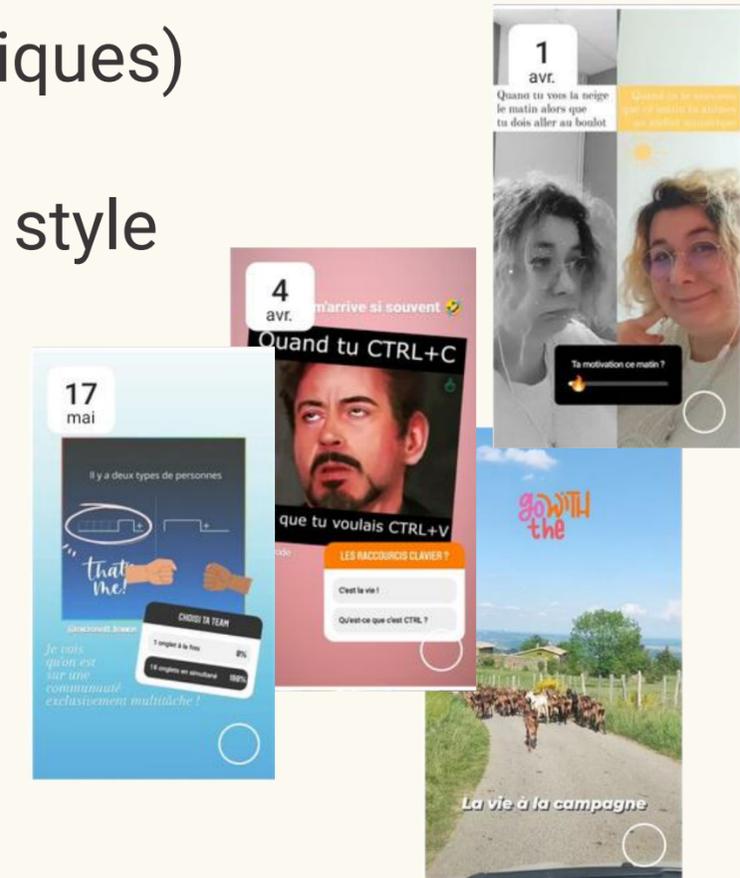


Call to Action (CTA)



Informations événements (numériques)

Life style



La vie à la campagne



@telier "quels canaux de communication pour mon entreprise"



PROGRAMMATION

*entrée
thématique*

Petit déj réseau

- échanges
- réseau
- infos pratiques

Atelier éco

- administration
- marketing
- finances

*Dispo des
partenaires*

Atelier numérique

- site web
- prospection
- communication

*Calendrier
temps forts*

Pratique numérique

- compétences
- création
- réseaux

*Demandes
coworkers*

Echanges, questions



ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Permanences les lundis matins et mercredis matin
Accompagnement courts (3 x 1h pour les pros)
Accompagnements ponctuels tout public

PARCOURS DE FORMATION

Parcours Carsat en 15 séances pour les séniors
Parcours Caf en 8 séances pour les publics fragilisés
Formations ponctuelles (1jour) pour les pros



ANIMATION RÉSEAUX SOCIAUX

Création de contenu pour le compte Instagram
Création de visuels pour la page Facebook
Création de support pour les affichages / vidéo accueil



MERCI

AURORE

atelier@pilatrhodanien.fr

Maison des services du Pilat Rhodanien

04 74 56 75 60



PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS

