

Parcours, intégration et missions des Conseillers Numériques France Services

Août 2021



Le parcours du Conseiller Numérique France Services

Le candidat Conseiller numérique France Services **crée son espace et postule** sur la plateforme <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>

Le candidat **CNFS** reçoit une **réponse** à sa candidature sur la plateforme

Le délai entre **l'intégration de la structure accueillante**, (à savoir la date effective du contrat) et **le début de la formation** ne doit pas excéder 15 jours

Lors de la première 15aine de formation le CNFS reçoit une invitation à **un webinaire d'accueil** et un **formulaire de commande du kit d'animation**

Le CNFS reçoit un mail contenant **ses accès à la boîte mail** nominative @conseiller-numerique.fr qui lui donnera accès à **l'espace COOP**

Le CNFS **passé les certifications PIX** et « Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques »

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

Le candidat CNFS est reçu par la structure accueillante pour **un entretien**

Le candidat et la structure accueillante **signent le contrat de travail**

Le CNFS passe son test de positionnement et entre en formation pour un cursus de
- 105 h ; 280 h ; 350 h ou 420 h (**Attention à revoir pas forcément ici peut arriver avant**)

Au cours de la formation le CNFS est en **période d'alternance**. Privilégier cette période pour **s'intégrer à la structure**, mieux **connaître les usagers** et autres collaborateurs et préparer un **programme d'activités** en amont de la prise de poste en temps plein

Fin de la formation, le CNFS **entre en poste à temps plein**, reçoit du public et monte des ateliers



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Les missions du Conseiller Numérique France Services

Les **Conseillers Numériques France Services** travaillent au sein de structures accueillantes, chacune étant très différentes qui peuvent être publiques, privées et associatives. Ainsi leurs missions se structurent en deux blocs distincts :

1. Les missions générales d'accompagnement : individuels et ateliers de groupes (*slides suivants*)
2. Les missions spécifiques au secteur d'activité de la structure et à la typologie d'utilisateurs qu'elle accueille

Comment identifier et préparer le second socle de missions ?

Les CNFS suivent une formation de 3 mois où ils sont soumis à un rythme d'alternance entre la formation et des temps en structure d'accueil.

Cette période d'alternance doit être l'occasion pour les conseillers de découvrir et gagner la visibilité nécessaire sur la structure et son activité afin de faciliter son opérationnalisation lors de la prise de poste en temps plein. En effet, la formation est très dense et touche un large panel de thématiques, une bonne connaissance de la structure et de ses utilisateurs permettra au conseiller de capter de manière plus efficiente les modules de formation qui lui seront indispensables.

Pour ce faire, il est recommandé au conseiller et à son responsable hiérarchique de :

- Présenter la structure et l'ensemble de ses activités au conseiller (insertion professionnelle, accompagnement social, téléservices, éducation ...)
- Présenter l'ensemble des équipes au conseiller afin de favoriser son intégration et son autonomie
- Faire un point sur la typologie des utilisateurs de la structure et de leurs besoins connus (enfants, jeunes, seniors, réfractaires volontaires)
- Etablir les besoins en termes d'espace d'accueil, d'équipement et de matériel
- Identifier le type d'actions et les thématiques prioritaires
- Etablir un plan d'action visant à répartir le temps de travail en fonction des types d'accompagnements envisagés (en structure, itinérant, individuel, atelier de groupe...)

Les missions générales du Conseiller Numérique France Services



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Les missions générales du Conseiller Numérique France Services



**Je veux échanger
avec mes proches**



Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion).

Découvrir et utiliser les réseaux sociaux.

Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.).



**Je veux trouver un emploi
ou une formation**



Découvrir et utiliser les plateformes de recherche d'emploi.

Utiliser les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi.

Découvrir les ressources en ligne pour réaliser mon CV et le diffuser en ligne.

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces d'emploi.

Faire mes déclarations en ligne sur Pôle Emploi.



**Je veux accompagner mon
enfant**



Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques (logiciels de gestion de vie scolaire).

Accéder aux services en ligne communaux de l'enfance.

Découvrir et connaître les usages numériques des enfants / adolescents.

Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique.



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Les missions générales du Conseiller Numérique France Services



Je veux utiliser les opportunités du numérique



Déposer une annonce sur les sites de petites annonces.

Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne.

Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique.

Bénéficier des avantages de la réalisation de mes démarches administratives.

Créer et utiliser les espaces personnels des grands services publics (France Connect).



Je veux découvrir les opportunités de mon territoire



Trouver un logement sur internet.

Accéder à l'offre locale de soins.

Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité.

Faire mes démarches auprès des services locaux.

S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi.



Je veux connaître le numérique



Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet et par mail.

Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.

Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles, et effacer mes traces sur le web.

Apprendre les techniques de vérification de l'information.

Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Les missions générales du Conseiller Numérique France Services



Je suis une TPE/PME



Je souhaite être accompagné pour mes démarches administratives.

Je souhaite mieux référencer/promouvoir mon activité professionnelle en ligne.

Je veux comprendre ce que le numérique peut apporter à mon activité.



CONSEILLER
NUMÉRIQUE