



# Espace COOP et difficultés d'accès

## Pourquoi je n'ai pas reçu mes accès :

- Le processus de recrutement n'a pas été finalisé sur la plateforme Conseillers Numériques France Services
- Votre adresse mail n'apparaît pas sur la liste d'émargement de l'Organisme de Formation
- Votre structure d'accueil n'a pas finalisé le processus de conventionnement (sur Démarche Simplifiée)
- Le mail d'activation est arrivée dans vos spams
- L'adresse mail renseignée comporte une faute de frappe

## Quelles sont les prochaines étapes :

Attention ! Merci de nous faire parvenir l'adresse mail avec laquelle vous avez postulé

- ❖ Vérification de votre présence sur notre base de données
- ❖ Vérification des finalisations des processus de recrutement et de conventionnement
- ❖ Vérification de votre date de départ en formation

### Quelque chose ne va pas ?

Nous nous rapprochons de votre structure ou de vous-même pour réguler la situation

### Tout est correct ?

Nous vous faisons parvenir vos accès sur votre adresse mail de recrutement avec la prochaine vague d'envois hebdomadaire

Ces démarches peuvent prendre du temps en fonction du nombre de demandes, merci pour votre compréhension et votre patience. Vous pouvez nous relancer sous 2 semaines

