



**COMMENT COMMUNIQUER EFFICACEMENT  
AVEC LES USAGERS ?**





## LA PRESSE ECRITE (JOURNAUX)





## LA PRESSE ECRITE (JOURNAUX)

**VISIBILITÉ :**

**PERTINENCE :**

**FIABILITÉ\* :**

**COÛT :**

\*CELA DÉPEND DU JOUR DE LA SEMAINE OÙ L'ARTICLE EST PUBLIÉ.  
PRIVILÉGIEZ LE DIMANCHE.





## LE FLYER





## LE FLYER

**VISIBILITÉ :**



**PERTINENCE :**



**FIABILITÉ\* :**



**COÛT :**



\*CELA DÉPEND DE L'ENDROIT OÙ A ÉTÉ MIS À DISPOSITION LE FLYER.  
PRIVILÉGIEZ LES COMMERCES DE PROXIMITÉS OU LES ÉVÉNEMENTS.





## LA RADIO LOCALE





## LA RADIO LOCALE

**VISIBILITÉ :**



**PERTINENCE :**



**FIABILITÉ\* :**



**COÛT :**



\*CELA DÉPEND DE L'HEURE À LAQUELLE EST DIFFUSÉ LE SPOT.  
PRIVILÉGIEZ LES HEURES DE POINTE.





## LE STAND PROMOTIONNEL







## LE STAND PROMOTIONNEL

**VISIBILITÉ :**



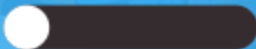
**PERTINENCE :**



**FIABILITÉ\* :**



**COÛT :**



\*CELA DÉPEND DE L'ENDROIT DE VOTRE STAND.  
PRIVILÉGIEZ LES MARCHÉS ET LES ÉVÉNEMENTS.





## LES RESEAUX SOCIAUX





## LES RÉSEAUX SOCIAUX

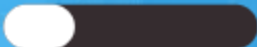
**VISIBILITÉ :**



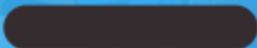
**PERTINENCE :**



**FIABILITÉ\* :**



**COÛT :**



\*CELA DÉPEND DE L'ALGORITHME,  
LE PUBLIC VISÉ ÉTANT ÉLOIGNÉ DU NUMÉRIQUE,  
VOUS COMPRENDREZ DONC QUE C'EST PAS L'ENDROIT LE PLUS ADAPTÉ .





## LA REVUE COMMUNALE





## LA REVUE COMMUNALE

**VISIBILITÉ :**



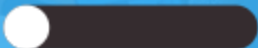
**PERTINENCE :**



**FIABILITÉ\* :**



**COÛT :**



\*CELA DÉPEND DU SUCCÈS DE LA REVUE.





**BONUS**



# EXEMPLE DE FLYERS :

**PROGRAMME CYBERCENTRE**  
Du janvier à juin 2022



**Les actions :**

- FORMATION CYBERCENTRE 100% GRATUIT**  
Du mardi à 14h à 17h mardi au jeudi à 14h à 17h  
Du mardi à 14h à 17h vendredi de 14h à 17h
- FORMATION DE HAUT NIVEAU**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- FORMATION DE 15h**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- TRAVAIL PRATIQUE SUR LE NUMÉRIQUE**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- FORMATION DE 15h de 10h à 12h30**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- FORMATION DE 15h de 10h à 12h30**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- FORMATION DE 15h de 10h à 12h30**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- FORMATION DE 15h de 10h à 12h30**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- FORMATION DE 15h de 10h à 12h30**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF
- FORMATION DE 15h de 10h à 12h30**  
Précédant le passage de l'ANAF au CNAF

**Le service :**  
C'est une plateforme en continu de services de conseil  
Sur toute la France

**Un ANAF personnalisé**  
Plus que des données personnelles  
Plus de 1000 parcours  
De conseil  
Sur toute la France  
Un accompagnement de 10h à 17h  
Jusqu'à 150€

Et encore... Des ateliers dédiés pour le secteur professionnel  
100% de l'accompagnement en présentiel... Des ateliers dédiés  
à la qualification des salariés après leur embauche... À la prise en compte de leur situation  
Anticiper de nouveaux défis et les relever

**ANAF**  
ANAF  
ANAF

Coordonnées de contact de vos ANAF :  
ANAF de la Région Île-de-France : 01 70 00 00 00  
ANAF de la Région Île-de-France : 01 70 00 00 00  
ANAF de la Région Île-de-France : 01 70 00 00 00

**CONSEILIER NUMÉRIQUE**  
France Services



**ETIENNE**  
conseiller numérique  
à votre écoute !



C'est toujours possible à la COPLER  
pour vous aider en devenant  
numérique par internet !



**APPRENDRE**  
à utiliser un ordinateur  
avec internet

**NAVIGUER**  
sur internet

**CRÉER ET GÉRER**  
un site web

**MAINTENIR**  
à jour son site  
en ligne

**ANAF**

Mercredi matin 9h à 12h  
Du mardi au jeudi de 14h à 17h  
sur les France Services points de contact  
et sur [www.franceservices.fr](https://www.franceservices.fr)

**PROGRAMME CYBERCENTRE DE LA COPLER**  
*L'accompagnement pour tous, et même de chez vous*

Demander le programme complet



**GRATUIT** sur inscription au 01 70 00 00 00

**Des ANAF individuels**  
Plus que des données personnelles  
Plus de 1000 parcours  
De conseil  
Sur toute la France  
Un accompagnement de 10h à 17h  
Jusqu'à 150€

**Des ateliers**  
À base de vidéos de conseils  
Personnalisés sur demande  
Sur demande de 14h à 17h  
De 10h à 12h30  
De 14h à 17h  
De 10h à 12h30  
De 14h à 17h  
De 10h à 12h30  
De 14h à 17h

**ANAF**  
ANAF  
ANAF

Coordonnées de contact de vos ANAF :  
ANAF de la Région Île-de-France : 01 70 00 00 00  
ANAF de la Région Île-de-France : 01 70 00 00 00  
ANAF de la Région Île-de-France : 01 70 00 00 00

# EXEMPLE D'ARTICLES DANS LA PRESSE ÉCRITE :

## Un cyber centre afin de faciliter les démarches du quotidien

De notre correspondant Florence Gode, à Paris



Dans le cadre de son action France Services, le CAFELE propose l'ouverture du cyber centre afin de rapprocher le service public de la population en utilisant au maximum le Conseil numérique France Services.

C'est dans cette optique qu'Elviane Godefile a rejoint l'équipe de la CAFELE (Communauté de communes de Paris intra muros et Willy, avec pour objectif de faciliter l'accès numérique des usagers, notamment les plus démunis, pour un meilleur accès aux droits et une meilleure insertion sociale et professionnelle.

Il se accompagne les habitants dans leurs démarches aux questions de numérique leur aide à trouver le bon service, consulter un médecin, rendre un dépôt, acheter en ligne etc.

Elle va sensibiliser les habitants aux enjeux du numérique dans leurs démarches et ateliers. Cela passe par la mise à disposition d'ordinateurs et de tablettes, privilégier les démarches personnelles, réaliser les démarches collectives, suivre le calendrier de ses enfants, ainsi de suite.

## Se familiariser avec l'informatique au cyber centre

Le cyber centre de la CAFELE propose aux habitants de se familiariser avec les outils numériques pour leurs démarches.

Il propose des ateliers de formation pour les habitants de la commune de Paris intra muros.

Plusieurs ateliers sont proposés : « Comment utiliser un ordinateur », « Comment utiliser un smartphone », « Comment utiliser un tablet », « Comment utiliser un ordinateur portable ».

Les ateliers sont gratuits et réservés aux habitants de la commune de Paris intra muros.

Plusieurs ateliers sont proposés : « Comment utiliser un ordinateur », « Comment utiliser un smartphone », « Comment utiliser un tablet », « Comment utiliser un ordinateur portable ».

Il y a également des ateliers de formation pour les habitants de la commune de Paris intra muros.

Les ateliers sont gratuits et réservés aux habitants de la commune de Paris intra muros.



Un atelier de formation au cyber centre de la CAFELE.

Plusieurs ateliers sont proposés : « Comment utiliser un ordinateur », « Comment utiliser un smartphone », « Comment utiliser un tablet », « Comment utiliser un ordinateur portable ».

Il y a également des ateliers de formation pour les habitants de la commune de Paris intra muros.

Les ateliers sont gratuits et réservés aux habitants de la commune de Paris intra muros.

Un atelier de formation au cyber centre de la CAFELE.





# EXEMPLE DE POST SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

**Etienne Coib**  
le 17 novembre à 09:01

Retrouvez-moi le **dimanche 27/11** à partir de 9h au boulevard de Croizet/Gand pour la journée du tri et du réemploi 🌱

Au menu, un atelier intitulé **"Le numérique au service du réemploi"** 📱

Plus d'infos 7 06 03 22 04 54

En espérant vous voir nombreux 🙌



**Dimanche 27 NOVEMBRE**  
Journée du tri et du réemploi  
à Croizet sur Gand

**Atelier Numérique!**

CoPLER  
Conseiller Numérique  
France Services

Tout savoir des sites qui vous permettent  
de donner une seconde vie à vos objets en les vendant

Informations : 06 03 22 04 54 | [www.coplere.fr](http://www.coplere.fr) | [conseiller.numerique@coplere.fr](mailto:conseiller.numerique@coplere.fr)

**Etienne Coib**  
le 20 octobre à 14:12 - G

[RÉPOSTÉ]


Vous souhaitez participer ou être organisé des rencontres en vidéo, ou tout simplement voir comment ça fonctionne ? 🤔

Je vous accueille au CyberCentre de la CoPLER (66 rue de la Tête Noire à St Symphorien De-Lay) le mercredi 2 novembre de 14h30 à 19h30 📅

Vous pouvez venir avec votre outil informatique (ordinateur, tablette ou ordinateur) ou nous pouvons mettre à votre disposition le matériel nécessaire.

N'hésitez plus, restez en contact avec votre famille et vos amis 🙌

Atelier Gratuit, plus d'infos au 06 03 22 04 54 📞



**CONSEILLER NUMÉRIQUE**  
France services

CoPLER  
St Symphorien de Lay  
INFO ET INSCRIPTION  
06 03 22 04 54